



*Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)*

NÚM. EXPEDIENT: 2024-071 FORMACIÓ ANGLÈS

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES  
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT**

**SERVEIS DE FORMACIÓ D'ANGLÈS EN DIFERENTS MODALITATS I PER A DIFERENTS NIVELLS, DURANT L'EXERCICI 2025 I 2026, DESTINAT A TOTS ELS I LES TREBALLADORS/ES INTERESSATS/DES DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).**

## **Clàusula 1ª. Objecte de la licitació.**

L'objecte del present plec és la contractació d'una empresa de formació d'anglès que ens pugui aportar experiència i professionalitat en l'organització, la impartició, la gestió i l'avaluació de la formació d'anglès, específicament en dues modalitats (Virtual i E-Learning), i des del nivell A1 fins al C1, seguint el Marc Comú Europeu de Referència, pel personal treballador de la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron - Institut de Recerca (VHIR).

L'anglès és la llengua vehicular en l'entorn de la Ciència i per tant és un requisit imprescindible a l'hora de comunicar-nos entre professionals que treballem en centres de recerca. En aquest sentit, el VHIR ofereix la possibilitat de seguir formant-se en aquesta llengua a tots els seus treballadors i treballadores. Per tal de facilitar l'adhesió del major nombre de persones a aquesta formació, les modalitats en les que es sol·licita la formació intenten ser el més flexibles possible i oferir la màxima amplitud d'horaris.

En aquesta ocasió no s'estableixen lots per motius relacionats amb la optimització i eficàcia del servei. Ja que una única organització, amb responsabilitat única i interlocució unificada ens permetrà que el contracte s'executi amb els medis adequats i a més facilitarà el control i seguiment del mateix. Del contrari dificultaria la correcta execució de la formació.

Al llarg d'aquest plec es descriuen concretament les tasques incloses dins l'objecte d'aquest contracte, així com l'abast del servei proposat.

## **Clàusula 2ª. Pressupost màxim de licitació i valor estimat del contracte.**

En aquesta licitació el valor estimat del contracte i el pressupost màxim de licitació no coincideixen.

El pressupost total màxim, relatiu als dos primers anys del contracte, s'estableix en **"VUITANTA MIL EUROS" (80.000,00€)**. Aquest servei està exempt d'IVA de conformitat amb l'article 20.1.9º de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'Impost sobre el Valor Afegit.

El pressupost total màxim anual, s'estableix en **"QUARANTA MIL EUROS" (40.000,00 €)**, IVA exclòs.

- El preu unitari de la modalitat blended es fixa en **"QUARANTA-TRES" mensuals (43,00 €/mes)(\*)**, IVA exclòs.
- El preu unitari de la modalitat e-learning es fixa en **"QUINZE EUROS" mensuals (15,00 €/mes)(\*)**, IVA exclòs.

(\*) Preus que el licitador podrà millorar en la seva OFERTA ECONÒMICA - [SOBRE C.](#)

S'arriba a la determinació del pressupost base perquè per una banda, d'acord amb les estadístiques dels anys anteriors, el barem d'alumnes que en la modalitat virtual és de 50-60 persones, i en la modalitat e-learning és d'entre 30-40 alumnes. Tanmateix, es van produint bastantes baixes al llarg del curs. L'import unitari per ambdues modalitats s'ha fixat en base a la licitació anterior, però incrementant el preu.

El valor estimat del contracte, s'estableix en "**CENT SETANTA-SIS MIL EUROS**" (**176.000,00 €**). Aquest servei està exempt d'IVA de conformitat amb l'article 20.1.9º de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'Impost sobre el Valor Afegit.

| Concepte                           | Import (IVA exclòs)     |
|------------------------------------|-------------------------|
| Pressupost base de licitació total | 80.000,00 euros         |
| Possibles modificacions            | 16.000,00 euros         |
| Possibles pròrrogues               | 80.000,00 euros         |
| <b>Total</b>                       | <b>176.000,00 euros</b> |

Import establert per modificacions:

S'estableix d'acord a l'article 204 de la L9/2017 la possibilitat de modificar el contracte a l'alça, i fins a un 20% del pressupost total màxim de licitació donat que sorgeixi la possibilitat d'incrementar els serveis de manteniment del portal web, objecte de la present licitació. Import que serà retribuit a l'empresa de la mateixa manera i sota les mateixes condicions que regulen el present plec, prèvia presentació per part de l'adjudicatari de la factura.

Les possibles modificacions són a causa de:

- Nombre major d'inscripcions que les previstes inicialment i establertes per estadístiques d'anys anteriors.

El VHIR únicament abonarà a l'adjudicatari els serveis efectivament prestats, sense que en cap cas el VHIR estigui obligat a esgotar el valor estimat del contracte/pressupost de licitació.

\*\*\* El servei ha de complir amb tots els requeriments legals en el moment de la contractació, i durant tota la vigència del contracte.

**Clàusula 3ª. Durada del contracte.**

La prestació del servei objecte de la present licitació tindrà una duració **des de la data que s'estableixi en la formalització fins al 31/12/2025 i 12 mesos per l'exercici del 2026,**

amb la possibilitat de prorrogar per vint-i-quatre (24) mesos més, d'any en any, és a dir, sent de dotze (12) mesos per l'exercici 2027 i de dotze (12) mesos per l'exercici 2028.

El servei començarà a partir de la data que s'estableixi en la formalització del contracte. La gestió i organització del servei, serà com a mínim dues setmanes abans de la data d'inici del curs. Tanmateix, l'inici de la formació per l'any 2025 serà en data 1 de març de 2025 i finalitzarà el 31 de desembre del 2025. Per la resta de les anualitats, l'inici de la formació serà en data 01 de gener de cada exercici i finalitzarà el 31 de desembre del mateix exercici.

En cas que siguin acordades les pròrrogues per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

#### **Clàusula 4ª. Característiques tècniques del servei.**

L'empresa licitadora haurà d'incloure en la seva oferta tècnica les característiques relacionades amb les següents cinc àrees: la plataforma, la gestió, els docents, el contingut pedagògic, la metodologia d'aprenentatge i les modalitats formatives.

En quant a la **plataforma** l'empresa licitadora haurà de disposar d'un sistema LMS que permeti:

- Donar suport i minimitzar la càrrega administrativa de la gestió de la formació per part del VHIR.
- Facilitar i establir les comunicacions pertinents del programa formatiu directament amb els alumnes a través de Fòrums o xats en viu.
- Realitzar accions de seguiment i mantenir la comunicació amb l'alumnat que no compleixi els objectius.
- La plataforma online també ha de permetre personalitzar el contingut de les activitats segons itineraris temàtics i nivell de l'alumne, és per això que serà requisit indispensable que aquesta plataforma sigui propietat de l'empresa adjudicatària i que en cap cas es pugui adquirir mitjançant una subcontractació de la mateixa.
- La plataforma haurà d'estar disponible en tot moment, 24/7.
- Ha de complir amb la normativa de protecció de dades i mesures de seguretat adequades per protegir la informació personal i els avenços acadèmics de l'alumnat.

En quant a la **gestió**:

- Proporcionar informes acord normativa actual: L'empresa licitadora ha de garantir que els informes que proporciona de seguiment estiguin acord als exigits per la

*Fundación estatal para la formación en el empleo FUNDAE* segons la normativa vigent en el moment d'adjudicació del contracte.

- Disposar d'un sistema de seguiment i control avançat: l'empresa licitadora facilitarà al VHIR diferents opcions de seguiment i control mensuals i anuals, tant de forma d'informes com un accés a través d'una plataforma al progrés de l'alumnat. El proveïdor haurà de facilitar els següents informes de seguiment:
  - o Seguiment de les classes telefòniques mensuals per participant amb els percentatges de participació al programa, connexió a la plataforma online i número d'activitats completades.
  - o Satisfacció, compromís i progrés anual per a tots els programes formatius.
- Oferir un servei d'atenció personalitzada a l'alumne per les possibles incidències que sorgeixin en qualsevol modalitat de formació i servei tècnic per totes dues modalitats. És per això que serà necessari que hi hagi un equip de suport tècnic i administratiu disponible.
- Cancel·lació o modificació de classes sense cost: Es podran cancel·lar i recuperar classes en modalitat telefònica fins a 24 hores abans de l'inici d'aquestes sense cap càrrec addicional, sempre i quan:

En quant a les característiques de la **docència**:

- Les baixes, vacances, permisos i absències del personal adscrit al contracte, per qualsevol motiu o circumstància hauran de cobrir-se amb personal suplent, a càrrec exclusiu del contractista, de manera que, en cap moment de la prestació del servei pugui quedar reduïda la dotació de personal del contracte. Aquest canvi de professorat s'haurà de fer prèvia autorització amb la persona responsable del contracte per part del VHIR.

En quant a **contingut pedagògic**:

- Alineació amb estàndards internacionals: El contingut ha d'estar alineat amb els estàndards reconeguts pel Marc Comú Europeu de Referència per les Llengües (MCERL).
- Diversitat de nivells formatius: El contingut pedagògic ha de ser accessible per estudiants amb diferents nivells de competències lingüística, és per això que l'empresa licitadora ha d'oferir formació des del nivell A1 fins al C2 d'anglès.
- Diversitat de recursos: l'oferta ha d'incloure una àmplia varietat de recursos pedagògics (textos, vídeos, podcasts, exercicis interactius, etc.) actualitzats regularment.

- Contingut pedagògic individualitzat: L'empresa licitadora haurà de proporcionar a l'alumnat continguts rellevants per al seu dia a dia laboral adaptant-se a les necessitats laborals idiomàtiques de cada participant.  
Els recursos materials necessaris (apunts, guies d'estudis, exercicis, etc.), i qualsevol altre despesa que es derivi de la implementació del servei objecte d'aquest procediment, aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

#### En quant a la **metodologia d'aprenentatge**:

- Realització de proves de nivell: La licitació inclourà la realització de les proves de nivell per part de l'empresa adjudicatària, sense càrrec addicional. Aquestes proves seran la base per dissenyar un itinerari de formació personalitzat per a cada participant.  
Les proves de nivell en línia avaluaran la gramàtica, comprensió escrita, lectora i auditiva. A més, per els participants del programa virtual es realitzarà una prova de comprensió oral mitjançant una trucada telefònica.  
Al finalitzar la formació, l'empresa proveïdora haurà de realitzar una nova prova de nivell per valorar l'assoliment dels objectius d'aprenentatge. També serà obligatori distribuir una enquesta de satisfacció anònima, proporcionada pel VHIR, a tots els participants per tal d'avaluar la qualitat del programa. .
- Acompanyament pedagògic individualitzat: Independentment de la modalitat formativa, la plataforma haurà de proporcionar els continguts pedagògics necessaris per a poder realitzar les activitats formatives i oferir un acompanyament pedagògic individualitzat.  
L'alumnat estarà acompanyat per un tutor o tutora durant tot el procés d'aprenentatge. Aquesta persona professional l'ajudarà a assolir els seus objectius mitjançant un seguiment continu del seu rendiment i ajustant el suport a les necessitats individuals.
- Avaluació continua: La metodologia ha d'incloure avaluacions formatives per poder anar ajustant el procés d'ensenyament segons el progrés de l'estudiant.

En última instància, serà necessari que l'empresa licitadora disposi com a mínim de les **modalitats formatives** descrites a continuació:

- Modalitat e-learning: Aquesta modalitat contempla l'accés a una plataforma en línia on hi ha d'haver activitats i recursos que permetin practicar la llengua de forma asíncrona (sense equip docent). Es tracta d'una modalitat autodidacta i amb accés il·limitat a la plataforma durant 12 mesos.
- Modalitat blended: Amb aquesta modalitat, a més de tenir accés a la plataforma en línia, es realitzaran sessions 1to1 en directe de 30 minuts amb un/a docent (el/la mateix/a per tot el curs) durant 12 mesos.

Tot l'alumnat podrà tenir accés a les activitats de la plataforma, amb independència de la modalitat de formació a la que es matriculi (blended o e-learning). A través de la plataforma online, l'empresa proveïdora haurà de desenvolupar una sèrie d'activitats en diferents temàtiques per tal que l'alumnat pugui practicar i millorar les seves habilitats en la llengua anglesa. Els participants hauran de tenir accés individual a la plataforma amb possibilitat de connectar-se a qualsevol hora i treballar amb activitats de diferents àmbits i temàtiques.

A continuació, es detallada de forma estimada el nombre d'alumnes que hi haurà per a cada modalitat i per totes les anualitats (donat el cas de les possibles pròrrogues):

- S'oferiran places de totes dues modalitats a tota la plantilla de la institució. Actualment el VHIR compta amb la col·laboració d'aproximadament 841(\*) treballadors i treballadores, no obstant aquest nombre pot variar durant la prestació del servei.
- Per la modalitat e-learning s'oferiran 40 places i per la modalitat blended s'oferiran 60 places.

*(\*)El nombre d'alumnes es podrà veure disminuït o incrementat, en casos com noves incorporacions, finalitzacions de contracte o supòsits similars.*

#### **Clàusula 5ª. Ubicació, calendari i horari de prestació del servei.**

El servei es realitzarà de manera on-line, i l'horari serà lliure de cada alumne.

El calendari per efectuar la prestació de serveis serà des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de cada any, llevat de l'anualitat 2025, que serà des de l'1 de març de 2025 fins el 31 de desembre del 2025.

El curs s'imparteix de manera ininterrompuda durant els períodes de vacances.

#### **Clàusula 6ª. Facturació i pagament.**

D'acord a la Llei 25/2013, de 27 de desembre, de impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, en el seu article 4: "Tots els proveïdors que hagin lliurat béns o prestat servei a l'administració pública podran expedir i remetre factura electrònica. En tot cas, estaran obligades a l'ús de la factura electrònica i a la presentació a través del punt general d'entrada que correspongui...".

Per tant el contractista facturarà de manera electrònica el servei a través de les seves factures corresponents. Els codis DIR3 per poder emetre la factura són les següents:



| DIR3             | OFICINA COMPTABLE  | DIR3             | ÒRGAN GESTOR   | DIR3             | UNITAT TRAMITADORA   |
|------------------|--|------------------|--|------------------|--|
| <b>A09006467</b> | Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR) | <b>A09006467</b> | Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR) | <b>A09006467</b> | Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR) |

S'emetrà factura mensual. Cada factura emesa haurà de detallar el període al qual correspon la mateixa, el desglossament/descripció de les despeses per concepte, així com indicar les referències "L 2024-071".

En cas que l'emissió de la factura electrònica no sigui viable per raons excepcionals el contractista facturarà cada prestació de serveis a través de la seva factura mensual corresponent, les quals hauran de ser enviades a la següent adreça de correu electrònic: [factures@vhir.org](mailto:factures@vhir.org).

El pagament efectiu de les prestacions executades es realitzarà mitjançant transferència bancària, amb venciment 30 dies / data factura.

L'entitat contractant realitza el pagament dels serveis una vegada aquests s'hagin realitzat de manera parcial o total i una vegada entrada la factura al seu registre.

D'acord amb aquest paràmetre, no es contempla el pagament per avançat d'una part o de la totalitat del preu del contracte.

En cap cas el contractista tindrà dret a la revisió de preus per cap concepte.

El VHIR únicament abonarà a l'adjudicatari els serveis efectivament prestats, sense que en cap cas el VHIR estigui obligat a esgotar el valor estimat del contracte/pressupost de licitació.

Les dades fiscals que caldrà fer constar a la factura són:

FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON - INSTITUT DE  
RECERCA  
CIF: G-60594009  
Passeig Vall d'Hebron, 119-129  
08035 Barcelona

En cas que la factura no s'emeti d'acord amb els criteris establerts i referenciats a l'inici de la present clàusula, no es procedirà al pagament de la mateixa i quedarà retinguda fins que no s'indiqui correctament les dades sol·licitades.

En cas de la facturació electrònica aquesta serà rebutjada fins que aquesta no s'indiqui correctament les dades sol·licitades.



Una vegada que el contracte acabi, incloses les pròrrogues que es puguin formalitzar el VHIR únicament acceptarà factures emeses amb data posterior a la finalització sempre que en el detall de la mateixa el període d'execució de les mateixes es trobi dins del terme de la licitació.

En cas que la factura s'emeti amb posterioritat a la finalització del contracte i atenent a l'indicat en el paràgraf anterior, el VHIR únicament abonarà factures que s'emetin dins dels dos (2) mesos posteriors a la finalització d'aquest.

#### **Clàusula 7ª. Responsable del contracte.**

La responsable del contracte és la Sra. Miriam Alvarez, Cap de la Unitat de Formació i Desenvolupament, de la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron - Institut de Recerca (VHIR), a qui li correspondrà bàsicament, entre d'altres, les funcions de gestió i supervisió del servei contractat, conformar la facturació que emeti el servei; seguiment, control i dictat de les instruccions necessàries per a la bona execució del contracte; determinar si la prestació realitzada s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i recepció del contracte a la seva finalització, i donar compliment a les obligacions assumides per la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR) en aquest contracte.

#### **Clàusula 8ª. Confidencialitat, Protecció de dades de caràcter personal i Propietat Intel·lectual i Industrial.**

Sense perjudici del que disposa la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual, protecció de dades de caràcter personal i de confidencialitat, l'empresa que resulti adjudicatària del present procediment de licitació, es comprometrà expressament, a no donar la informació i/o dades proporcionades per el VHIR, o qualsevol ús no previst en el present Plec, i/o expressament autoritzat per el Cap de la Unitat assignat.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació, haurà de fer extensives als empleats que adscriu al servei, les obligacions contingudes i assumides per l'empresa adjudicatària, en referència a la confidencialitat, propietat intel·lectual i protecció de dades, en particular les relatives al secret, la reserva y confidencialitat de tota la informació que en virtut del servei pugui tenir coneixement.

S'entendran cedits en exclusiva a favor del VHIR a tot el món, per al temps màxim establert en les lleis i/o tractats internacionals vigents que resultin d'aplicació i per a la seva explotació a través de qualsevol format i/o modalitat d'explotació, tots els drets, inclosos els d'explotació sobre qualsevol descobriment, invenció, creació, obra, procediment, idea, tècnica, dibuix, disseny, imatge o qualsevol altre dret de propietat intel·lectual o industrial generat, plantejat o adquirit com a conseqüència de la tasca desenvolupada per l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació (en endavant, "Propietat Intel·lectual i/o Industrial"), i que derivin directa o indirectament de la relació entre VHIR i l'empresa adjudicatària pel contracte que es derivi del present procediment de licitació.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a informar al VHIR de qualsevol descobriment, creació, invent, idea o qualsevol altre element que constitueixi o sigui susceptible de constituir un dret de Propietat Industrial i/o Intel·lectual i que desenvolupi parcial o totalment durant la vigència del contracte que es derivi del present procediment de licitació.

En el supòsit de que l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació descobrís o desenvolupés qualsevol creació de propietat intel·lectual o industrial, s'entendrà que l'esmentat descobriment o desenvolupament constitueix informació confidencial del VHIR.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a signar tots aquells documents públics i/o privats que siguin necessaris, a lliure discreció del VHIR, per a permetre l'acreditació de la titularitat del VHIR o l'adequada protecció dels referits drets de Propietat Intel·lectual i/o Industrial a favor de la mateixa o de qualsevol tercer designat per aquest.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació autoritza al VHIR per a la transformació, modificació, publicació, comunicació pública i explotació per qualsevol mitjà de les obres que desenvolupi com a conseqüència de la execució del contracte que es derivi del present procediment de licitació

**Clàusula 9ª. Criteris d'adjudicació.**

|  |                       |
|--|-----------------------|
| <b>1. Criteris avaluables amb fórmules automàtiques</b>  | <b>Màxim 51 punts</b> |
| • Oferta econòmica                                       | Màxim 30 punts        |
| • Criteris d'avaluació automàtics                        | Màxim 21 punts        |
| <b>2. Criteris avaluables mitjançant judici de valor</b> | <b>Màxim 49 punts</b> |

Per a la valoració de les propostes de licitació i la determinació de la més avantatjosa econòmicament, s'atendrà als criteris i percentatges de ponderació següents:

**9.1 Criteris avaluables amb fórmules automàtiques ..... (MÀXIM 51 punts)**

**9.1.1. OFERTA ECONÒMICA.....Fins 30 punts**

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{I_L} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P<sub>v</sub> = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O<sub>m</sub> = Oferta Millor

O<sub>v</sub> = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de ponderació = 1

*\*Si després d'haver aplicat la fórmula automàtica a una oferta presentada, el valor resultant és negatiu, se li assignaran directament zero (0) punts de la part econòmica.*

**9.1.2. CRITERIS D'AVALUACIÓ AUTOMÀTICS.....Fins 21 punts**

- **Igualtat** .....1,5 punts  
Disposar d'un pla d'igualtat efectiva de dones i homes; és a dir, a aquelles empreses que no es trobin en cap de les situacions per a les quals la Llei del Parlament de Catalunya 17/2015, de 21 de juliol, obliga a tenir el referit pla o a les que hi estiguin obligades i en millorin les condicions. Les empreses licitadores hauran d'aportar en el **Sobre C** documentació acreditativa. .
- **Experiència equip docent**.....1,5 punts  
Experiència demostrada (mínim 3 anys) de l'equip professional de l'empresa impartint cursos d'anglès del seu catàleg a institucions, organitzacions o empreses del sector de la recerca i/o biosanitàries. S'haurà d'acreditar aquest criteri amb l'aportació en el **Sobre C** de certificats de bona execució en els diferents centres del sector de recerca i biosanitari on hagin impartit formació.
- **Persona de referència amb departament de RH del VHIR**  
Es valorarà que l'empresa licitadora assigni a una única persona del seu equip per anar fent aquest seguiment amb la Unitat de Formació i Desenvolupament del VHIR.....1,5 punts
- **Participació il·limitada en grups de conversa** .....3 punts  
Es valorarà que l'empresa licitadora ofereixi la possibilitat de poder participar en grups de conversa, que no necessàriament requereixin una preparació prèvia, per totes dues modalitats.
- **Correcció mensual de writings**..... 3 punts  
Es valorarà que l'empresa licitadora ofereixi la correcció mensual de *writings* de, com a màxim, 500 paraules perquè l'alumnat pugui desenvolupar i millorar aquesta competència.
- **Acompanyament docent** .....3 punts  
Es valorarà que l'alumnat estigui acompanyat per un/a mateix/a tutor/a en totes dues modalitats que el pugui acompanyar en temes del dia a dia relacionats amb el curs i pugui donar-li resposta en cas d'incidència amb la plataforma o dubtes.
- **Docent de referència**.....6 punts  
Pel que fa la modalitat blended, es valorarà positivament que l'alumnat estigui acompanyat per un/a únic/a professor/a amb qui realitzarà les sessions de videoconferència.

- **Resultats satisfacció empresa licitadora.....1,5 punts**  
 Disposar d'informació contrastada sobre la satisfacció dels i de les participants dels cursos d'anglès impartits en els darrers dos anys. Per acreditar aquest criteri, s'hauran d'aportar, al **Sobre C**, informes de satisfacció de, com a mínim, cinc empreses que hagin contractat aquests cursos amb l'empresa licitadora durant aquest període.

Els criteris que a continuació s'indicaran, s'avaluaran mitjançant **judicis de valor**. Els criteris d'adjudicació per a valorar el contingut del sobre nº 2 són els següents:

## 9.2 Criteris avaluable mitjançant **judicis de valor**..... (MÀXIM 49 punts)

Els criteris que a continuació s'indiquen s'avaluaran mitjançant judicis de valor. La valoració es farà per comparació de les ofertes presentades. Es donarà més puntuació a la oferta que s'ajusti millor als requisits tècnics exposats en el Plec de Prescripcions Tècniques. La resta d'ofertes es puntuaran proporcionalment per comparació. Posteriorment, s'endregarà les diverses propostes valorades en ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació,

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

$P_{op}$  = Puntuació de l'oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

$VT_{op}$  = Valoració Tècnica de l'Oferta que se Puntua

$VT_{mv}$  = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

En cas que només es presenti una empresa licitadora al procediment de licitació, la fórmula presentada en els aspectes tècnics no serà aplicable per aquesta, serà suficient amb els resultats obtinguts després de realitzar la valoració subjectiva per part del responsable.

### 9.2.1. OFERTA TÈCNICA

Els licitadors han de presentar una proposta organitzativa i de desenvolupament del servei. D'aquesta proposta presentada, es valorarà:

#### 9.2.1.1. Característiques qualitatives i tècniques del servei ..... 49 punts

- **Plataforma d'aprenentatge..... 20 punts**  
 Es valorarà que la interfície gràfica sigui intuïtiva, amb un disseny amigable i semblant al d'altres xarxes socials actuals, facilitant el seu ús i assegurant l'accés des de diversos dispositius (telèfons mòbils, ordinadors i *tablets*).  
 Es valorarà que la plataforma s'hagi actualitzat en els darrers 2 anys i tingui un "*look and feel*" senzill, per evitar confusions.

Es valorarà que la plataforma permeti l'adequació a qualsevol idioma, tenint en compte la llengua principal de l'alumnat (català, castellà, anglès, italià, etc.), per millorar l'accessibilitat.

Es valorarà que cada estudiant pugui fer un seguiment detallat del seu temps de connexió.

Es valorarà que la Unitat de Formació i Desenvolupament del VHIR pugui veure, en qualsevol moment i a través de la plataforma, quin és el progrés de l'alumnat.

Es valorarà positivament la predisposició del proveïdor a organitzar una sessió online d'iniciació per familiaritzar a l'alumnat amb les funcionalitats de la plataforma.

- **Enfoc multicultural**..... 9 punts  
Es valorarà que el contingut pedagògic integri aspectes culturals rellevants que ajudin l'alumnat a comprendre i navegar per diverses cultures. Es valorarà que l'empresa licitadora disposi, dins de la plataforma d'aprenentatge, de guies culturals i d'accents o dialectes. Caldrà que l'empresa licitadora presenti aquestes guies en el [Sobre B](#).
  
- **Informes de seguiment i finals**.....10 punts
  - En totes dues modalitats, l'empresa licitadora haurà de facilitar mensualment informes de seguiment de l'alumnat on es detalli el seu grau de compliment amb el curs. Es valorarà que l'informe sigui visual i fàcil d'interpretar, d'una pàgina, i en ell caldrà que es recullin el màxim de dades possibles per poder valorar l'evolució de l'alumnat. S'haurà de presentar l'informe en el [Sobre B](#) per poder-lo avaluar (5 punts).
  - Es valorarà que l'empresa entregui un informe final de cada participant una vegada el curs finalitzi. Es valorarà que l'informe sigui visual i fàcil d'interpretar, d'una pàgina, i en ell caldrà que es recullin el màxim de dades possibles per poder valorar l'evolució de l'alumnat. S'haurà de presentar l'informe en el [Sobre B](#) per poder-lo avaluar (5 punts).
  
- **Horari sessions de videoconferència**.....10 punts  
Caldrà presentar la política de cancel·lació i modificació de videoconferències així com també la disponibilitat horària per fer-les.  
Es valorarà la major disponibilitat horària per fer les sessions de videoconferència o participar a les xerrades/grups de conversa que ofereixi l'empresa licitadora, sent la disponibilitat de 7:00 a 21:00 (GMT+1) la millor valorada.  
Es valorarà que les sessions es puguin planificar des de l'inici del programa i que les sessions es puguin cancel·lar o modificar amb 12 hores d'antelació.

Amb la finalitat d'aplicar la fórmula que marca la Directriu 1/2020 d'Aplicació de Fórmules de Valoració i Puntuació dels Proposicions Econòmica i Tècnica, el lindar per cada criteri i subcriteri que es proposa valorar i posteriorment puntuar, és el següent:

- Plataforma d'aprenentatge (10 punts)
- Enfoc multicultural (4,5 punts)

- Informes de seguiment i finals (5 punts)
  - En totes dues modalitats, l'empresa licitadora haurà de facilitar mensualment informes de seguiment de l'alumnat on es detalli el seu grau de compliment amb el curs. Es valorarà que l'informe sigui visual i fàcil d'interpretar, d'una pàgina, i en ell caldrà que es recullin el màxim de dades possibles per poder valorar l'evolució de l'alumnat. S'haurà de presentar l'informe en el **Sobre B** per poder-lo avaluar (2,5 punts).
  - Es valorarà que l'empresa entregui un informe final de cada participant una vegada el curs finalitzi. Es valorarà que l'informe sigui visual i fàcil d'interpretar, d'una pàgina, i en ell caldrà que es recullin el màxim de dades possibles per poder valorar l'evolució de l'alumnat. S'haurà de presentar l'informe en el **Sobre B** per poder-lo avaluar (2,5 punts).
- Horari sessions de videoconferència (5 punts)

Així doncs, existeixen dues opcions possibles respecte la funció d'aquest lliendar segons si cap de les ofertes el supera (opció 1) o almenys una de les ofertes tècniques el supera (opció 2).

Opció 1 - Si cap valoració de les ofertes supera el lliendar de valoració mínim, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.

Opció 2- Si alguna valoració de les ofertes supera el lliendar, es puntuen totes les ofertes i cap empresa queda exclosa de la fase de puntuació, ni tampoc de la licitació.

En cas que només es presenti una empresa licitadora al procediment de licitació, la fórmula presentada en els aspectes tècnics no serà aplicable per aquesta, serà suficient amb els resultats obtinguts després de realitzar la valoració subjectiva per part del responsable.

**NOTA IMPORTANT:** Per tal de poder ser adjudicatari, serà **necessari que com a mínim el licitador obtingui vint (20) punts en la proposta** relativa als criteris quantificables segons judicis de valor. En cas contrari serà exclòs.

Barcelona, a 21 de novembre de 2024

**ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ**  
**Sra. Montserrat Gimenez Prous**  
Gerent  
Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR).